

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato da CAVINATO DINO SRL prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders, di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato. In particolare, per qualsiasi questione, potete comunicare la problematica al Team Etico nel seguente modo:

- **Scrivere una lettera, anche anonima, al team RJC, Via Benvenuto Cellini 16- 36043 Camisano Vicentino (VI)**
- **Scrivere una mail a [info@cavinatodino.it](mailto:info@cavinatodino.it)**

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta dal team RJC, gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management, per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del team riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio di Sostenibilità, documento che viene emesso una volta l'anno ed inserito nel sito internet.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio di Sostenibilità.